（別紙４）

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス虹の子ども海田

公表日　2026　年　1 月　20　日

利用児童数　71　回収数　47

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	7	1	2	・広くはないと思います ・せまいと思います ・公園などにもつれて行って外での活動もあるのでありがたいです ・室内でする作業は十分だと思いますが、体を動かせるスペースがもう少しあっても良いと思います ・今のままでも問題ありませんが、もう少し広いスペースがあると子どもたちがもっとのびのび過ごせると思います	・戸外での活動、スポーツレクリエーションを取り入れられるよう考えていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	44	0	0	3	・活動中最後まで見たことはないので分かりません ・少なくもないので丁度良いと思います	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	1	2	4	・建物の入口の扉が重いです ・エレベータでしか入室できないので故障時はどうなりますか ・シンプルな構造だと思うので、こどもにとっては分かりやすいと思います	・扉の重さは変わりませんが、開閉がしやすいよう業者に点検していただきました。 ・エレベーター故障時は裏口の階段を使っていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47	0	0	0	・清潔で、使い易い空間であると思います	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	44	2	0	1	・どの方が何が得意分野なのか分りません ・こどもの事をよく理解し見てくれていると思います	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	42	1	0	4	・支援プログラムを見た覚えがありません ・そう思います	・支援プログラムはホームページに記載されています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47	0	0	0	・いつも丁寧に話を聞いて、支援して下さっていると思っています ・親が望む事を親身になり聞いてくれ、作成されていると思います	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	1	0	3	・個人の特性をふまえて、どのように行うか等、こまかに支援内容を示してくれていると思います	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	1	0	2	・よく見ていただいているかなと思います ・そのように思います	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	2	0	2	・新しい遊び道具が入ったと喜んでいました ・どのようなプログラムか詳しく知りたいです ・季節に合わせた活動をされたり、家では中々出来ない事もあったりして、工夫していると思います。	

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	4	4	22	・あるかは分かりません ・利用回数が少ないので分かりません	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45	2	0	0	・ありました	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	0	0	0	・丁寧に説明がありました	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38	7	0	1	・参加した事がないので分かりません	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	44	3	0	0	・先生によると思います ・毎回その日の様子を教えていただけてうれしいです ・迎えの時に、今日の活動等を教えて頂いています	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	2	1	3	・まだ利用期間が短いので分かりません ・一人一人の話を丁寧に聞いて下さっています ・子育てに関する助言をいただけたらうれしいです ・半年おきに行われています ・まだ４月に入所したばかりなので１回しか面談を受けておらず、定期的か分かりません	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	0	0	2	・こちらの話もよく聞いてくれ、共感的に支援して頂いてると思います	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	10	2	13	・利用期間が短いため不明です ・屋外での行事がなくなってしまったのが残念です ・兄弟も参加できるイベント（サッカー）があってうれしかったです ・兄弟が居ないので、その交流があるか分かりません ・きょうだい向けのイベントを設けてほしいです	・きょうだいで参加していただけるようなイベントを開催できるよう検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42	1	0	4	・相談にはすぐ対応して頂き、できること、できないことを明確にしていただけています ・相談や申込みをした事はないので分かりません	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	2	0	0	・LINEができてよかったです ・そのように思います	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	37	6	0	4	・LINEで情報を頂いています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43	2	0	2	・情報漏洩等の話は聞いた事がないので留意されていると思います	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	3	0	7	・訓練は先日して頂いていました。マニュアルはよく分かりません ・災害時対応マニュアルを頂きました ・月１なので訓練があるかまではわかりません	・扉口にて閲覧できるようにファイルにしてあります。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	1	0	8	・利用期間が短いため不明です ・避難訓練を定期的にされていると思います ・頻度は分からないが、避難訓練は有りました ・月１なので訓練があるかまではわかりません ・利用回数が少ないので分かりません	・避難訓練の機会は設けています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	43	1	0	3	・利用期間が短いため不明です ・そのように思います	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	2	0	11	・そのような場面はなかったです ・（けがやトラブルなど）そのような経験がないので、わかりません ・通所してから、そのような事がないので、分かりません ・事故や怪我をした事がないため分かりません ・事故や怪我がないから分からないけれども、説明してくれそうな気がします	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	46	1	0	0	・兄がいなくても、妹と二人で通所できるようになって安心感があるのだと思います ・いつも楽しみにしています。ありがとうございます。 ・初めは、とまどいもあったと思いますが、慣れた事もあり安心していると思います ・年上のこわいお兄さんに暴言をはかれ、それが怖くてその人のいる曜日は通所できなくなりました	・指導員が他者視点を伝えたり、状況の説明を行い、仲介に入ることや、別曜日を提案し、安心して通っていただけるよう配慮します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	43	4	0	0	・毎月楽しみにしていて、他のお友達と話したり先生と会えるのを楽しみにしています ・嫌とは言いませんが、かと言って、待ち切れないから早く行こう、といった楽しみは無さそうです	
	29	事業所の支援に満足していますか。	45	1	0	1	・とっても安心して、子どもたちをお願いする事ができています ・毎回楽しく利用させていただいています。ありがとうございます ・不満に思った事はないので、満足しています	